



Euer Wissen antwortet.

Produktblatt & häufige Fragen

Der KI-Assistent auf eurem Organisationswissen - für Unternehmen, Behörden und Vereine. Präzise Antworten aus euren eigenen Dokumenten, mit Quellenangabe, EU-gehostet und DSGVO-konform.

EU-gehostet - DSGVO-konform - EU AI Act berücksichtigt

Eigene Datenbank je Kunde - Zwei-Faktor - tägliche Backups

Kontakt & Demo: hejstack.de

1 Überblick

Was ist hejstack?

hejstack ist ein KI-Assistent auf dem Wissen eurer Organisation. Ihr stellt Fragen in natürlicher Sprache und erhaltet Antworten direkt aus euren eigenen Dokumenten - mit Quellenangabe.

Für wen ist hejstack gedacht?

Für Unternehmen, Behörden und Vereine, die ihr Wissen (Verträge, Richtlinien, Angebote, Tabellen, Handbücher) schnell und verlässlich nutzbar machen wollen - ohne KI-Vorkenntnisse.

Welche typischen Anwendungsfälle gibt es?

Verwaltung und Vorgänge, Vertrieb und Beratung, Vereins- und Verbandsorganisation, Onboarding neuer Mitarbeitender, Support und allgemeine Wissens-Recherche.

Ersetzt hejstack Mitarbeitende?

Nein - hejstack macht Mitarbeitende schneller, nicht überflüssig. Es übernimmt die Sucharbeit, nicht die Entscheidung. Alle Antworten sind mit Quellenangabe nachvollziehbar und zu prüfen.

Wie unterscheidet sich hejstack von ChatGPT & Co?

ChatGPT antwortet aus dem öffentlichen Internet - und erfindet im Zweifel. hejstack antwortet ausschließlich aus EUREN Dokumenten, nennt die Quelle, verarbeitet alles in der EU und nutzt eure Daten nie zum Training.

Wer betreibt hejstack?

Betreiber ist die TDSSoftware GmbH (Sitz: Jena). Entwicklung und Betrieb vollständig in der EU.

Ist hejstack produktiv nutzbar?

Ja - und sofort. Keine Beta-Einschränkungen, kein IT-Projekt. Zwei-Faktor-Anmeldung, Mandantentrennung und tägliche Backups sind von Beginn an aktiv.

2 Nutzung, Betrieb & Organisation

Wie erfolgt der Zugang?

Über den Browser mit E-Mail, Passwort und Zwei-Faktor-Code. Der Organisations-Admin lädt Mitarbeitende per E-Mail ein.

Wie kommt das Wissen ins System?

Dokumente hochladen oder Cloud-Quellen anbinden (Nextcloud, Microsoft 365). Inhalte werden automatisch aufbereitet und aktuell gehalten.

Wer sieht welches Wissen?

Der Admin gibt Wissen gezielt pro Team frei. Mitarbeitende sehen ausschließlich, was für sie freigegeben ist.

Wie wird mit falschen Antworten umgegangen?

hejstack antwortet quellenbasiert und sagt offen ab, wenn keine passende Quelle vorliegt - statt zu raten. Ergebnisse bleiben zu prüfen.

Kann ich Ergebnisse weiterverwenden?

Ja. Antworten und erzeugte Tabellen lassen sich als CSV, Excel oder PDF herunterladen.

Gibt es eine Begrenzung der Nutzung?

Die Nutzung richtet sich nach dem gebuchten Tarif.

3 Technik & Architektur

Worauf basiert heystack?

Auf einer eigenen Plattform mit Retrieval-Augmented Generation (RAG): eure Inhalte werden durchsuchbar gemacht und als Grundlage für die Antwort genutzt.

Wo wird heystack betrieben?

Ausschließlich in der EU (Hetzner, Deutschland). Keine Übermittlung in Drittländer.

Werden meine Daten zum Training der Modelle verwendet?

Nein.

Welche Modelle kommen zum Einsatz?

Aktuell Mistral (europäischer Anbieter) mit EU-Verarbeitung. Das Modell-Backend ist austauschbar.

Ist heystack mandantenfähig?

Ja - mit harter Trennung: jeder Kunde erhält eine eigene Datenbank, keinen gemeinsamen Datentopf.

Lässt sich heystack integrieren?

Ja. Cloud-Connectoren (Nextcloud, Microsoft 365) sowie eine OpenAI-kompatible API und eine CLI für eigene Skripte.

Gibt es eine Protokollierung?

Sicherheitsrelevante Vorgänge werden protokolliert. Der Token-Verbrauch ist für Admins transparent einsehbar - ohne Gesprächsinhalte.

4 Datenschutz & Informationssicherheit

Ist heystack datenschutzkonform nutzbar?

Ja. EU-Verarbeitung, Datensparsamkeit, nachvollziehbare Protokollierung und ein Löschpfad bilden die Grundlage. Auf Wunsch stellen wir die nötigen Datenschutz-Unterlagen (z. B. Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung) bereit.

Wie steht es um den EU AI Act?

heystack ist auf transparente, nachvollziehbare Nutzung ausgelegt und berücksichtigt die Anforderungen des EU AI Act.

Dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden?

Ja - im Rahmen einer Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung und entsprechend dem jeweiligen Schutzbedarf.

Werden Inhalte dauerhaft gespeichert?

Inhalte verbleiben im jeweiligen Mandanten und werden auf Wunsch gelöscht. Pro Kunde sind Backup und Wiederherstellung einfach möglich.

Wie sind die Daten geschützt?

Verschlüsselte Verbindungen (TLS) überall, verschlüsselte Zugangsdaten zu externen Quellen, Zwei-Faktor-Anmeldung und nur Port 443 nach außen offen.

Was passiert beim Löschen eines Nutzers?

Konto und persönliche Daten werden entfernt (Recht auf Vergessenwerden); das gemeinsame Wissen der Organisation bleibt erhalten.